Kwaliteitsverordening Branchevereniging Aegis

datum **1 januari 2025**
door **Aegis Support**

INLEIDING

0.1 In deze kwaliteitsverordening hebben de volgende begrippen de daarachter vermelde betekenissen:

Aegis	de Branchevereniging Aegis (zie ook vereniging)
Aegis Support	de support afdeling t.b.v. de Branchevereniging Aegis
bestuur	het bestuur van de vereniging
bestuurder	een lid van het bestuur
directeur	de directeur van Aegis support
huishoudelijk reglement	het huishoudelijk reglement van de vereniging
kwaliteitsverordening	het reglement waarin -onder meer -de eisen, voorwaarden en procedure voor toelating tot het lidmaatschap zijn neergelegd
LKB	het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (CBM)
lid	een lid, zoals geduid in artikel 4 van de statuten
lid CBM	een lid, zoals geduid in artikel 4.1.a t/m 4.1.c van de statuten
lid inkomensbeheer	een lid, zoals geduid in artikel 4.1.d van de statuten
ledenraad	het orgaan van de vereniging dat in Titel 2 van Boek 2 Burgerlijk Wetboek wordt aangeduid als algemene vergadering
ledenraadvergadering	een vergadering van de ledenraad
lidmaatschap	het lidmaatschap van de vereniging conform artikel 4 van de statuten
permanente educatiepunten	door Aegis geaccrediteerde scholingsuren
schriftelijk	een bericht dat is overgebracht bij brief, telefax of e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is
statuten	de statuten van de vereniging
vereniging	de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid: Branchevereniging Aegis, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30192198

0.2 De in artikel 1, lid 1 van de statuten bedoelde kwaliteitsverordening is vastgesteld door de ledenraad, overeenkomstig artikel 23, lid 3 van de statuten.

0.3 De kwaliteitsverordening is een aanvulling op, en uitwerking van, bepalingen zoals opgenomen in toepasselijke wet- en regelgeving en de statuten.

Kwaliteitseisen lidmaatschap

1. Algemeen kwaliteitsbeginsel

1.1 Leden van Aegis zijn zich ten volle bewust dat zij werkzaam zijn voor veelal kwetsbare cliënten en daarmee van het maatschappelijk belang van hun werkzaamheden.

1.2 Leden van Aegis zijn aanspreekbaar op en transparant over de kwaliteit van hun werkzaamheden.

2. Kwaliteitseisen lidmaatschap curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren

2.1 Leden CBM moeten voldoen aan de kwaliteitseisen gesteld door het LKB en aan overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2.2 Om toegelaten te worden als lid CBM van Aegis dient de honorering van het LKB, of bij een startende organisatie die hierin nog niet kan voorzien het bewijs van toelating afgegeven door de kantonrechter, overhandigd te worden aan het bestuur, door tussenkomst van de directeur.

2.3 Om lid CBM te kunnen zijn van Aegis, dient het lid jaarlijks

- de honorering handhavingsverzoek te uploaden in het bedrijfsportaal;
- alle medewerkers die dossierinhoudelijke werkzaamheden verrichten op te voeren in het bedrijfsportaal; en
- aan te kunnen tonen dat wordt voldaan aan de permanente educatie eisen zoals opgenomen in artikel 4.2.

De directeur controleert dit en kan hierover verslag leggen aan het bestuur.

2.4 Wanneer een lid CBM geen honorering handhavingsverzoek kan overhandigen, dan moet het lid proactief aantonen bij het bestuur, door tussenkomst van de directeur, dat hij/zij wel voldoet aan afspraken die hij/zij maakt met de standplaatsrechtbank om in functie te kunnen blijven. In het geval dat dit een lid van het bestuur betreft, wordt de ledenraad in kennis gesteld.

2.5 In alle gevallen is het bestuur bevoegd nader onderzoek te doen naar de kwaliteit van ledenCBM. Indien het bestuur besluit tot een ingelaste toetsing, zullen de kosten voor rekening zijn van de vereniging. De uitvoering hiervan is in handen gelegd van de directeur. In het geval dat nader onderzoek wordt gedaan bij een lid van het bestuur, wordt de ledenraad in kennis gesteld.

3. Kwaliteitseisen lidmaatschap inkomensbeheer

3.1 Leden inkomensbeheer, niet zijnde tevens lid CBM, moeten voldoen aan de kwaliteitseisen gesteld door Aegis en aan overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Deze kwaliteitseisen zijn zoveel mogelijk in lijn met die van de eisen voor een

beschermingsbewindvoerder.

3.2 Om toegelaten te worden als lid inkomensbeheer, niet zijnde tevens lid CBM, dient aangetoond te worden aan het bestuur, door tussenkomst van de directeur, dat het lid voldoet aan de door het LKB bepaalde toelatingsvereisten zoals die gelden voor ledenCBM.

3.3 Om lid inkomensbeheer, niet zijnde tevens lid CBM, te kunnen zijn, dient het lid jaarlijks
- het "Rapport inzake overeengekomen specifieke werkzaamheden" te uploaden in het bedrijfsportaal;
- alle medewerkers die dossierinhoudelijke werkzaamheden verrichten op te voeren in het bedrijfsportaal; en
- aan te kunnen tonen dat wordt voldaan aan de permanente educatie eisen zoals opgenomen in artikel 4.2.

De directeur controleert dit en kan hierover verslag leggen aan het bestuur.

3.4 Wanneer een lid inkomensbeheer, niet zijnde tevens lid CBM in een jaar niet kan aantonen dat hij/zij aan de eisen in dit hoofdstuk voldoet, dan dient het lid bij het bestuur, door tussenkomst van de directeur, binnen 14 dagen een plan van aanpak in om binnen een periode van zes maanden alsnog aan de eisen te voldoen. Op basis van het plan van aanpak besluit het bestuur over het lidmaatschap van het lid inkomensbeheer. In het geval dat dit een lid van het bestuur betreft, wordt de ledenraad in kennis gesteld.

3.5 In alle gevallen is het bestuur bevoegd nader onderzoek te doen naar de kwaliteit van leden inkomensbeheer. Indien het bestuur besluit tot een ingelaste toetsing, zullen de kosten voor rekening zijn van de vereniging. De uitvoering hiervan is in handen gelegd van de directeur. In het geval dat nader onderzoek wordt gedaan bij een lid van het bestuur, wordt de ledenraad in kennis gesteld.

4. Permanente educatie en reikwijdte

4.1 Leden blijven zich ontwikkelen in zijn/haar vak, waarbij zijn/haar organisatie verantwoordelijk is voor bijscholing.

4.2 Ter nadere specificering van de opleidingseis van het LKB geldt dat leden en hun medewerkers die dossierinhoudelijke werkzaamheden verrichten bij het lid, jaarlijks 8 scholingsuren moeten behalen. Deze zijn gericht op kennisvergroting en/of verbetering van specifieke en/of algemene vaardigheden met betrekking tot de dienstverlening dat het lid aanbiedt.

4.3 Het bestuur is bevoegd in, naar het oordeel van het bestuur bijzondere gevallen, gedeeltelijke vrijstelling van de Permanente Educatie-eisen te verlenen. De uitvoering hiervan is in handen gelegd van de directeur. Ontheffing aan leden van het bestuur is voorbehouden aan de ledenraad.

5. Diversen

5.1 Interpretatie
In geval van onduidelijkheid of verschil van mening over de betekenis van enige bepaling uit

de kwaliteitsverordening, wordt het interpretatieverschil ter beoordeling voorgelegd aan de ledenraad.

5.2 Toepasselijk recht en jurisdictie
De kwaliteitsverordening wordt beheerst door Nederlands recht.

5.3 Partiële nietigheid
Indien een of meer bepalingen van de kwaliteitsverordening ongeldig zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overblijvende bepalingen niet aan.

5.4 Vaststelling
De kwaliteitsverordening is vastgesteld door de ledenraad in vergadering bijeen op 30 november 2021. De kwaliteitsverordening is met onmiddellijke ingang in werking getreden en herzien op 15 april 2025.